



DEPARTMENT — OF COSMETICS —

Department of webshops BV

Vastgesteld per 1-7-2021

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht 77645871

1. Algemeen

1.1. Onder 'Department of webshops' wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de Besloten Vennootschap, Department of webshops B.V. , gevestigd te Oosterbeek, Nederland. DOW is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder KvK-nummer 77645871, BTW- nummer NL861078470B01.

2. Toepassing

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Department of Webshops als leverancier van producten optreedt.

3. Aanbiedingen

3.1. Alle aanbiedingen van Department of Webshops geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Department of Webshops heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Zetfouten blijven te allen tijde voorbehouden. Indien de klant een product heeft besteld, is dit een reservering van het product.

4. Overeenkomst

4.1. De koopovereenkomst tussen Department of Webshops en de koper komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Department of Webshops accepteert door het doen van de betaling.

5. Prijzen

5.1. Alle prijzen zijn exclusief Nederlandse omzetbelasting, exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten. Indien de koper zich niet in het land van verzending bevindt, is de koper aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

6. Afzetgebied

6.1. Op dit moment worden alleen goederen geleverd aan klanten in Nederland, België, en Luxemburg.

7. Bezorgkosten producten

7.1. Levering geschiedt af bedrijf van Department of Webshops. Levering van zaken die per factuur een bedrag van € 75,- te boven gaan worden franco bij de Wederpartij –voor zover de levering in Nederland plaatsvindt- geleverd. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Department of Webshops gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. Bij leveringen van zaken onder €75 worden verzendkosten van €7,25 berekend.

8. Levering en levertijd

- 8.1. Department of Webshops levert de bestelde producten, mits op voorraad, binnen 48 uur na orderbevestiging en noodzakelijke ontvangst van betaling.
- 8.2. Bovengenoemde levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Mocht de bestelling niet binnen 5 dagen geleverd zijn, behoudt u als klant het recht om de bestelling kosteloos te annuleren. De Department of Webshops is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van overschrijding van levertijden.
- 8.3. Aflevering geschiedt 'Ex Warehouse'. Dit wil zeggen, uit onze magazijnen (Incoterms 1990). Department of Webshops zorgt voor bezorging per reguliere post of verzending op enige andere wijze ter keuze van Department of Webshops. De eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn.
- 8.4. Department of Webshops is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Department of Webshops gedragen.
- 8.5. Om tot levering van een bestelling over te gaan, kan het zijn dat u wordt benaderd via telefoon of e-mail om de juistheid van uw bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de levering. Vermeld tijdens het registreren een telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent, zo blijft eventuele vertraging beperkt. Dit kan een telefoonnummer zijn van uw werk of een 06- nummer.

9. Retourneren producten

- 9.1. Wanneer u een kapot product heeft ontvangen, wordt deze door Department of Webshops kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. Hiertoe dient u binnen 48 uur na ontvangst contact op te nemen met bestellingen@departmentofcosmetics.nl. Tevens van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 08:00 uur t/m 17:30 uur op telefoonnummer: (+31)0850188710.
- 9.2. Wanneer u in plaats van het bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door D Department of Webshops kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert.
- 9.3. Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd, wordt het door u betaalde bedrag binnen 14 dagen op uw bank- of girorekening gestort.
- 9.4. Wanneer bovenstaande termijnen niet worden gerespecteerd door de koper, zijn genoemde rechten van de koper door een niet-omkoming van die termijn vervallen.
- 9.5. Indien u producten heeft geretourneerd, zorgt u dan voor een verzendbewijs van het postkantoor zodat het mogelijk is de retourzending na te zoeken. Department of Webshops neemt zonder verzendbewijs geen verantwoording op zich indien het pakket zoek is geraakt.

10. Klachten, onderzoeksplicht en nakoming

- 10.1.Reclamering ter zake het niet ontvangen hebben van (of een gedeelte van) een bestelling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren, daar anders de juistheid van de factuur vaststaat.
- 10.2.Reclamering ter zake van gebreken in de producten dient zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 10.3.U heeft de verplichting om bij levering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst voldoen. Indien dit niet het geval is, dient u Department of Webshops daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee dagen na levering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

11. Schadevergoeding

- 11.1.Department of Webshops kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor schade die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.
- 11.2.Omstandigheden die in ieder geval niet voor risico van Department of Webshops komen zijn: ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en storingen in de productie.
- 11.3.Department of Webshops is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of persoonsschade.

12. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 12.1.Op alle rechtsbetrekkingen tussen Department of Webshops ben de koper is Nederlands recht van toepassing ongeacht het land van waaruit de bestelling wordt geplaatst.
- 12.2.Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Department of Webshops daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Department of Cosmetics. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

13. Nederlandse tekst prevaleert

- 13.1.De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

14. Persoonsgegevens

- 14.1.De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Department of Webshops nageleefd.
- 14.2. Department of Webshops zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant en nog zolang bewaard als nodig is voor de behandeling van eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering van de bestelling. Er zullen geen gegevens aan derden worden doorgegeven waarbij de privacy van de klant in het geding komt.

15. Prijzen

15.1. Department of Webshops kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

Department of Webshops Oosterbeek, The Netherlands